

Integração para a segurança no trabalho

Divulgação Arteris/ViaPaulista

A área de Segurança do Trabalho da Arteris ViaPaulista concluiu a primeira fase de integrações dos 309 colaboradores nas frentes de obras da duplicação da SP-255. Os treinamentos acontecem por turmas semanalmente, de acordo com a necessidade, respeitando os protocolos de saúde e segurança devido à Covid-19, na subsele da concessionária, em Barra Bonita, e na sede da Jaupavi, em Jahu.

A integração tem como objetivo apresentar aos trabalhadores a análise de risco diária das atividades, os conceitos e a política de segurança da concessionária, preparando os profissionais para atuarem de acordo com as Regras de Ouro para um trabalho seguro.

Entre os temas trabalhados, estão a importância do uso correto dos equipamentos de proteção individual (EPIs) e do checklist no maquinário, além de outras práticas, a fim de garantir a segurança e minimizar os riscos de acidentes.



Treinamentos seguiram protocolos de saúde

ARTESP monitora rodovias por meio do Programa de Redução de Acidentes

Para reduzir os números de acidentes e vítimas fatais nas rodovias concedidas paulistas, a ARTESP - Agência do Estado de São Paulo possui o Programa de Redução de Acidentes (PRA), ferramenta de gestão de segurança viária que acompanha os dados de acidentalidade da malha concedida e mapeia os pontos críticos. A partir de análises e diagnósticos, o PRA pro-

põe soluções para a mitigação dos problemas, aliado aos investimentos de segurança obrigatórios previstos em contrato de concessão. Quando os fatores de risco são mapeados é possível implantar ações mais focadas na solução dos problemas identificados, que reduzem a severidade dos acidentes e garantem um tráfego cada vez mais seguro.

Fale com a gente

0800 001 1255
www.arteris.com.br/viapaulista
twitter.com/Arteris_VP

A realização do Programa de Comunicação Social da obra de duplicação da Rodovia Comandante João Ribeiro de Barros (SP-255) é uma medida de compensação exigida pelo licenciamento ambiental estadual, conduzido pela CETESB.

arteris
ViaPaulista

ARTESP
AGÊNCIA DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria de Governo

jornal
da obra

Rod. Cmdt. João Ribeiro de Barros
SP-255

arteris
ViaPaulista

Boletim Informativo n.3
Abril :: 2021

Entenda como foi planejada a duplicação entre Bocaina e Jahu

Divulgação/Arteris ViaPaulista



Projeto prevê menor impacto ambiental e trará maior segurança na rodovia

Quem trafega por uma rodovia duplicada nem sempre imagina o planejamento e o trabalho envolvido para projetar o traçado das pistas. A definição de como será construída a nova pista tem como objetivo causar o menor impacto possível no meio ambiente, nas comunidades vizinhas e proporcionar conforto e segurança para os usuários da rodovia. É dessa forma que está sendo implantado o primeiro trecho de duplicação da Rodovia dos Caçadinhos, do km 137 ao km 147 da SP-255, que liga os municípios de Bocaina e Jahu. “Cada detalhe da obra passa por um processo exigente de aprovação de licenciamentos, como EIA - RIMA, solicitado pela Cetesb, e segue as regulamentações previstas pela ARTESP”, informa Douglas Kim Ito, gerente de Projetos da Arteris. Sérgio Eduardo Muniz, coordenador de Engenharia da Arteris ViaPaulista, explica que a pista foi projetada respeitando as condições de terreno e relevo

da região. “Teremos duas faixas de rolamento, acostamento e faixa de segurança tanto na pista sentido Jahu quanto na pista sentido Ribeirão Preto, além de faixas adicionais em alguns trechos da rodovia”, detalha Muniz.

As obras estão sendo realizadas, inicialmente, na pista norte (sentido Ribeirão Preto), buscando não afetar o dia a dia de quem faz uso da rodovia. “A implantação de dispositivos, pontes, entre outras melhorias, é projetada visando não afetar o fluxo dos veículos da pista já existente, assim como a circulação nos acessos às cidades, empresas e propriedades que margeiam a rodovia”, explica Mário Rubens de Souza, coordenador de Obras da concessionária. Com a modernização das estradas, a ViaPaulista tem como objetivo oferecer os melhores serviços e atendimento aos usuários e contribuir para o desenvolvimento da região.

Qualidade no atendimento e nas rodovias

A relação da Arteris ViaPaulista com todos é marcada por transparência, ética e cumprimento às normas. Colocamos em prática nossos valores em tudo o que fazemos. Do traçado projetado para a duplicação de uma rodovia ao modo como nos comunicamos, tudo é feito com respeito aos nossos usuários, comunidades e ao meio ambiente.

Nesta edição do Jornal da Obra destacamos como é importante projetar e executar a duplicação de uma rodovia. Seguimos as melhores e mais modernas práticas e buscamos reduzir os impactos na rotina de quem faz uso das estradas, trabalha e vive nas proximidades das vias.

Mostramos também como atuam nossos canais de comunicação e relacionamento com o público: 0800,

Ouvidoria e Twitter. Nossa missão é atender todos com atenção e qualidade, entregando aos nossos usuários a melhor experiência e contribuindo para que sua viagem seja segura e confortável.

Uma boa leitura para todos!



Ricardo Gerab
Diretor de Operações
da Arteris ViaPaulista

Obras interditam acesso do km 138 em Bocaina

Cumprindo o cronograma das obras da duplicação da SP-255, a Arteris ViaPaulista iniciou a remodelação do acesso à cidade de Bocaina, no km 138. O dispositivo está interditado e conta com reforço na sinalização a fim de orientar o motorista.

A intervenção acontece na pista sentido Ribeirão Preto – Jahu. Todo o tráfego local está sendo desviado pela alça norte do dispositivo. Para entrada e saída no município, os motoristas podem utilizar os dispositivos dos kms 133 e 129.

As obras serão realizadas em período integral até a liberação total do dispositivo, prevista para abril de 2022. Como as intervenções no acesso serão por etapa, em cada fase



Divulgação/ Arteris ViaPaulista

Tráfego é desviado para alça norte do dispositivo

será indicado o bloqueio ou a liberação dos acessos.

Lembre-se de redobrar a atenção ao trafegar por locais em obra e acompanhe em tempo real as condições da rodovia pelo Twitter @Arteris_VP.

Conheça nossos canais de comunicação

Os usuários da SP-255 contam com diferentes meios para falar com a Arteris ViaPaulista, entre eles a Central de Atendimento, a Ouvidoria e o Twitter.

Nesses canais, o usuário pode se informar sobre as obras de duplicação, condições de tráfego, etc. Confira:



Central de Atendimento ao Usuário 0800 001 1255

O telefone 0800 001 1255 é a porta de entrada para os usuários. Atua 24 horas, sete dias por semana, e é responsável por atender as ligações dos usuários para a ViaPaulista e fazer os registros das solicitações.

O que faz o 0800

- Atende e orienta o usuário de acordo com sua necessidade
- Registra pedido de atendimento Operacional (atendimento médico, pane no veículo, etc.), e direciona ao Centro de Controle Operacional (CCO), que aciona os recursos necessários e ainda acompanha a ocorrência até sua finalização.
- Encaminha reclamação ou pedido que envolva avaliação de outras áreas da concessionária para a Ouvidoria dar sequência



Twitter @Arteris_VP

O perfil da concessionária no Twitter (@Arteris_VP) atualiza as condições de trânsito 24 horas, sete dias por semana, em tempo real. Tudo para manter o usuário bem-informado e contribuir com a segurança e qualidade da sua viagem.

O que faz o Twitter

- Informa sobre o tráfego nas rodovias
- Avisa sobre obras nas estradas
- Compartilha notícias das campanhas e programas promovidos pela concessionária
- Responde dúvidas

Ouvidoria



Pelo site

arteris.com.br/ouvidoria



Carta à sede da concessionária:
Rod. Anhanguera - Km 312,2 Norte
Jd. Jóquei Clube - Ribeirão Preto - SP
Brasil - CEP. 14079-000



Telefone da Ouvidoria
(16) 3771 3664

É o canal que representa o usuário junto a concessionária, respondendo as devidas solicitações com responsabilidade, ética e transparência.

O que faz a Ouvidoria

- Acolhe, analisa, trata, encaminha e responde as manifestações originárias dos usuários
- Ao receber as manifestações, averigua a ocorrência junto às áreas da empresa responsáveis, confirma as informações recebidas e responde ao usuário dentro dos prazos legais

Desculpe o Transtorno

As intervenções na rodovia são necessárias, pois garantem a segurança de colaboradores e usuários.

