

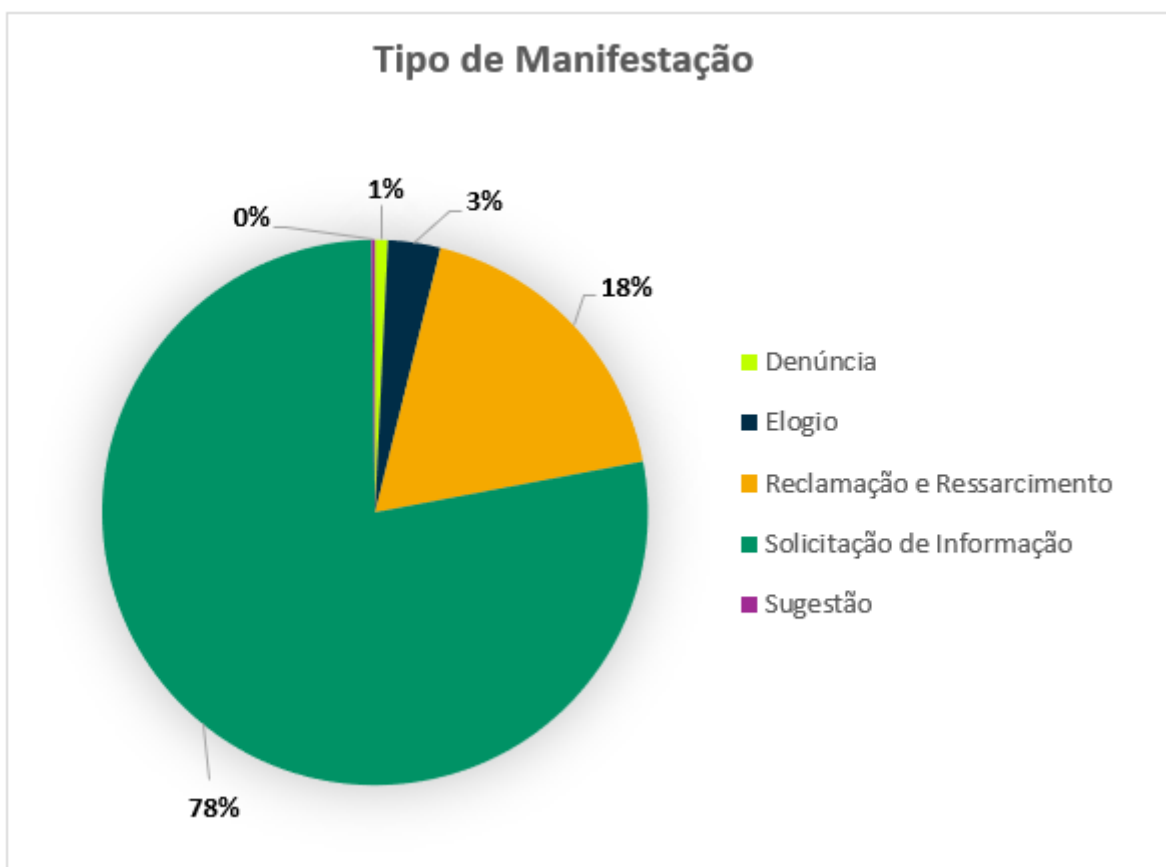
Relatório de Manifestação

Informações extraídas do formulário para coleta de dados do relatório de manifestações de 01/01/2024 a 30/06/2024 (1º semestre de 2024) da Controladoria Geral do Estado São Paulo.

Secretaria de Parcerias em Investimentos
Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A
Período: 01/01/2024 a 30/06/2024

Tipo de Manifestação

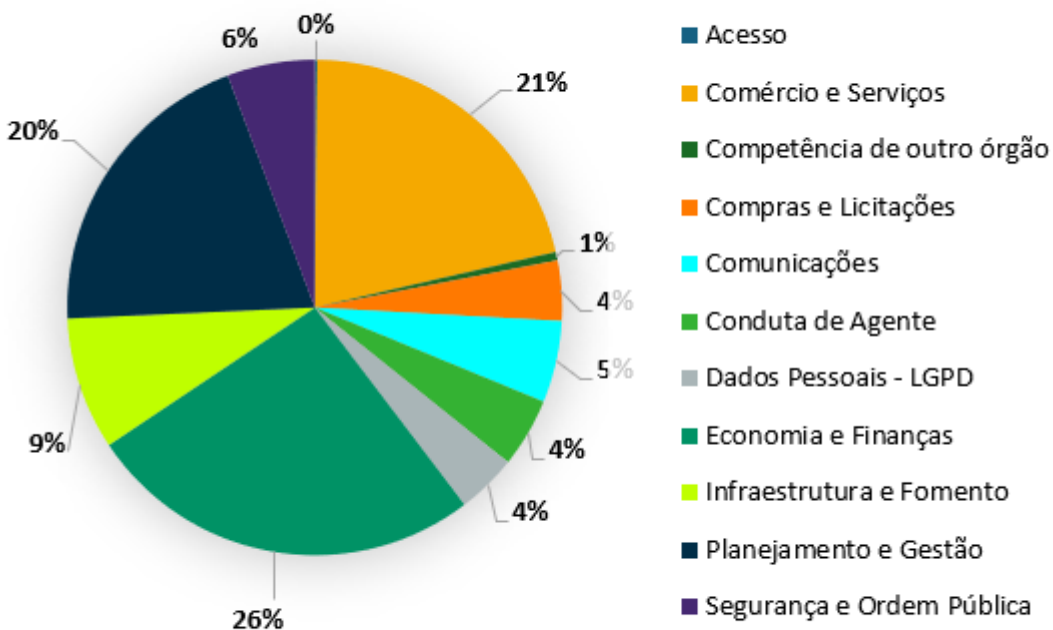
Tipo	Quantidade
Denúncia	14
Elogio	57
Reclamação e Ressarcimento	333
Solicitação de Informação	1428
Sugestão	4
Total	1836



Manifestações por Tema

Tipo	Quantidade
Acesso	3
Comércio e Serviços	390
Competência de outro órgão	10
Compras e Licitações	72
Comunicações	98
Conduta de Agente	83
Dados Pessoais - LGPD	72
Economia e Finanças	477
Infraestrutura e Fomento	159
Planejamento e Gestão	367
Segurança e Ordem Pública	105
Total	1836

Manifestação por Tema

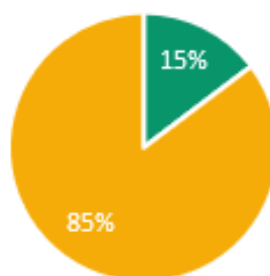


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/01/2024 – 30/06/2024

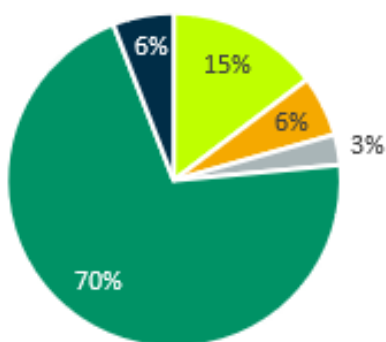
- Total de manifestações respondidas: 1.836
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 34

Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria?



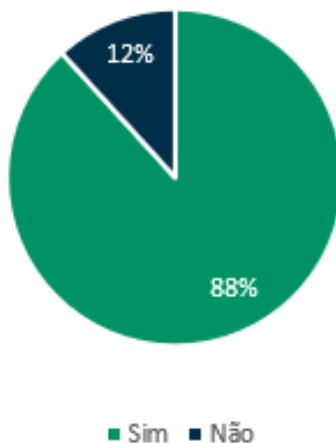
■ SIM ■ NÃO

Considera o atendimento recebido na Ouvidoria:



■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Bom ■ Muito Ruim

A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



Utilizaria a Ouvidoria novamente?

