

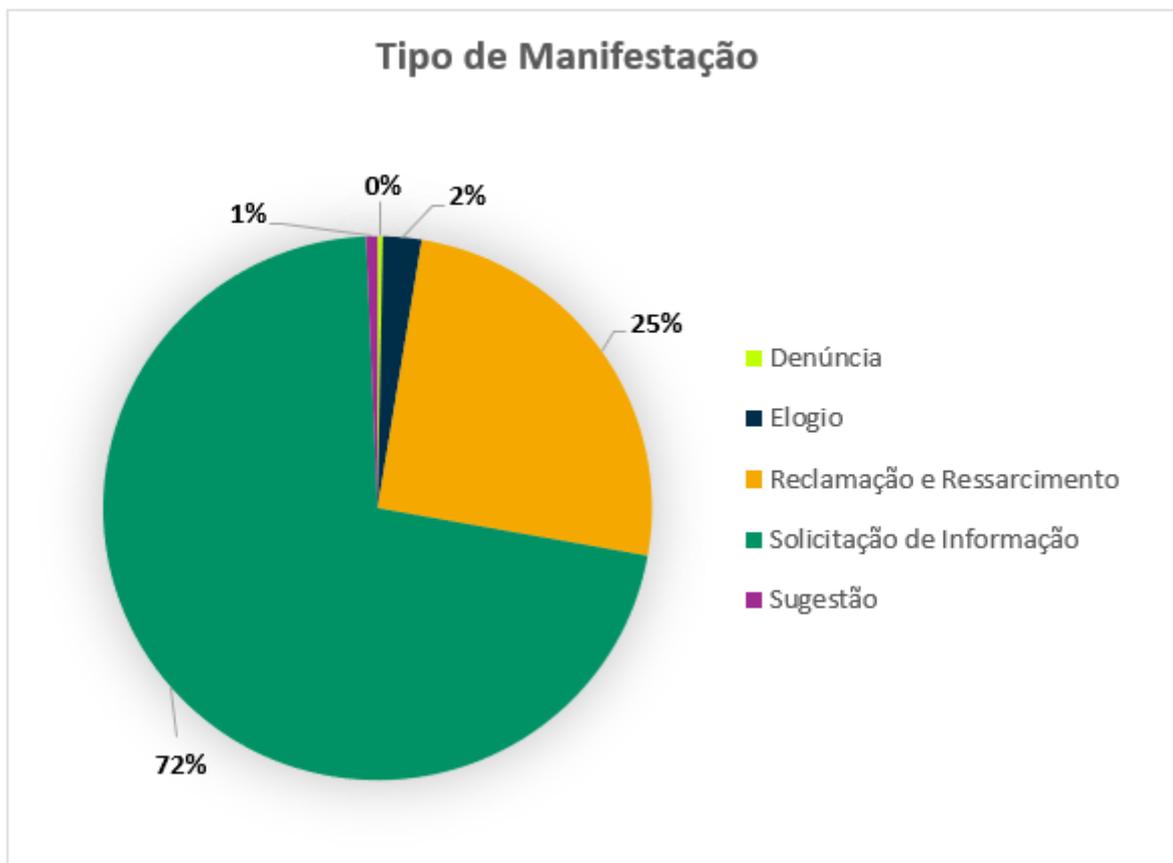
Relatório de Manifestação

Informações extraídas do formulário para coleta de dados do relatório de manifestações de 01/07/2024 a 31/12/2024 (2º semestre de 2024) da Controladoria Geral do Estado São Paulo.

Secretaria de Parcerias em Investimentos
Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A
Período: 01/07/2024 a 31/12/2024

Tipo de Manifestação

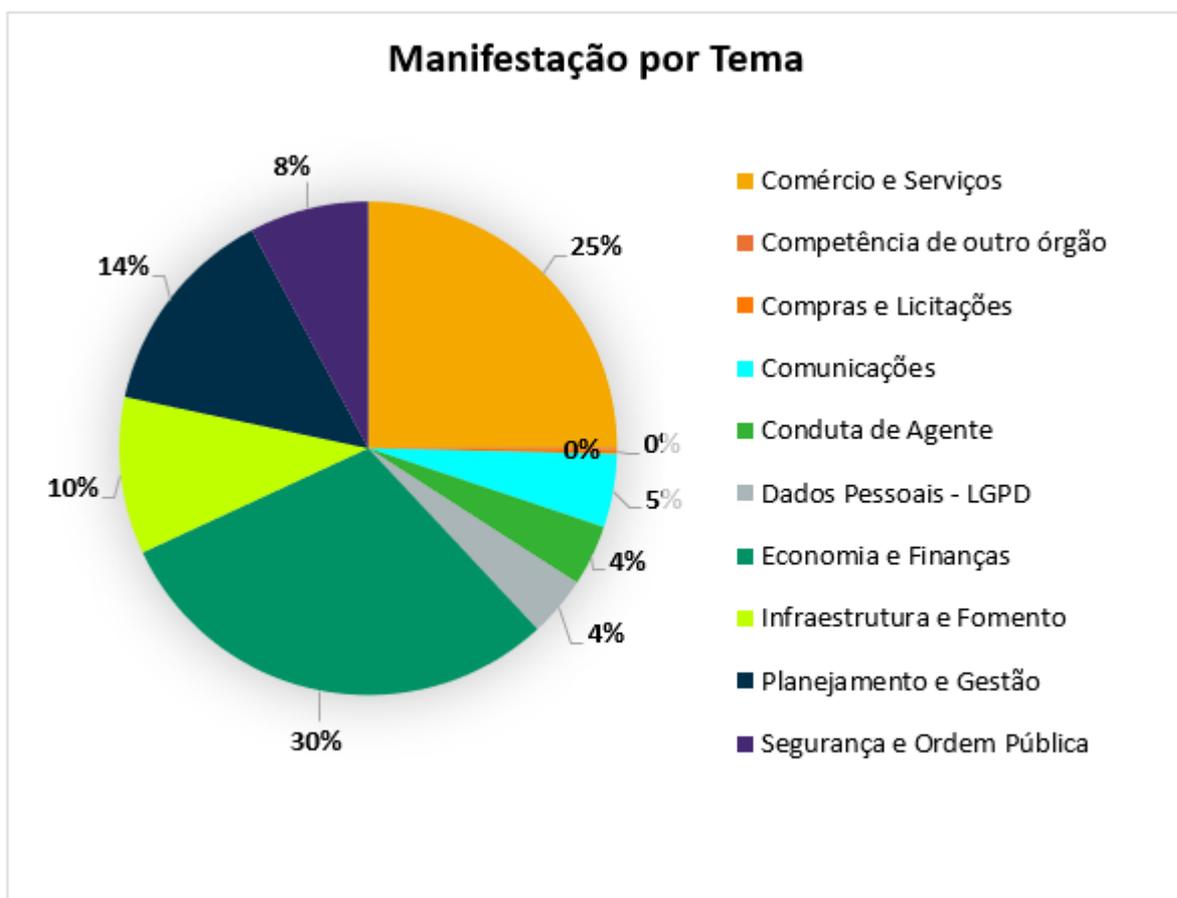
Tipo	Quantidade
Denúncia	6
Elogio	44
Reclamação e Ressarcimento	488
Solicitação de Informação	1384
Sugestão	13
Total	1935



Manifestações por Tema

Tipo	Quantidade
Comércio e Serviços	483
Competência de outro órgão	2
Compras e Licitações	6
Comunicações	93
Conduta de Agente	77
Dados Pessoais - LGPD	76
Economia e Finanças	580
Infraestrutura e Fomento	199
Planejamento e Gestão	269
Segurança e Ordem Pública	150
Total	1935

Manifestação por Tema

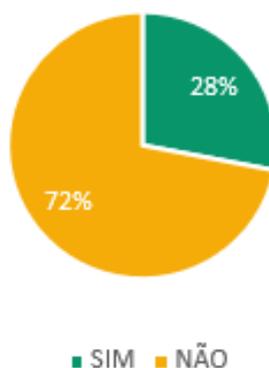


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

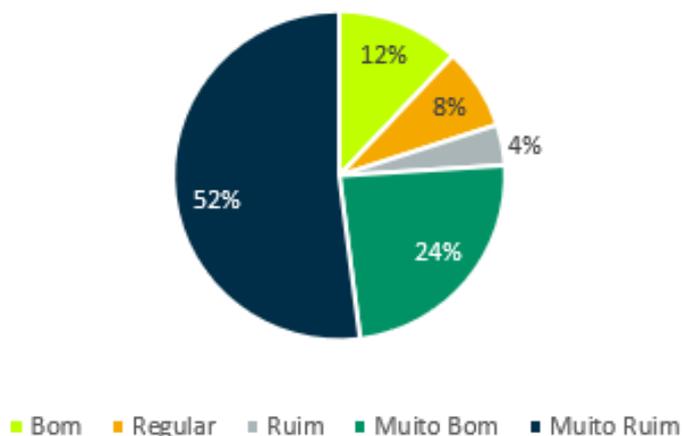
Período: 01/07/2024 – 31/12/2024

- Total de manifestações respondidas: 1.935
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 25

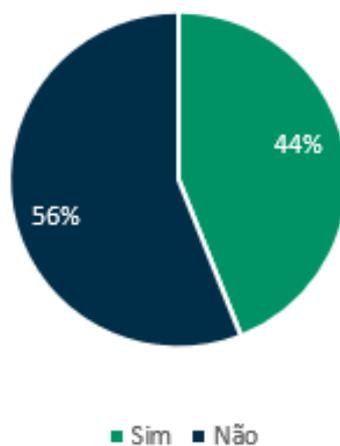
Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria?



Considera o atendimento recebimento na Ouvidoria:



A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



Utilizaria a Ouvidoria novamente?

